



Inoxa Köpvillkor

1 Order och köp

Vid lagd order upprättas automatiskt ett köpeavtal enligt Inoxa AB´s köpvillkor. En orderbekräftelse skickas till den angivna E-postadressen. För CAD skisser räckes kan måtten ändras hur många gånger som önskas innan godkännande. Efter godkännande av mått CAD skiss kan ändringar göras nästkommande helgfria vardag mot en kostnad på 1500 ex moms. Ändringar av godkända mått efter första helgfria vardag kan inte garanteras.

För ändringar krävs personlig kontakt med Inoxa säljare via telefon, vid E-post kan vi inte garantera att eventuella ändringar mailats in i tid samt lästs av Inoxa personal i tid.

2 Måttangivelser:

Alla mått anges alltid i millimeter (mm).

3 Priser

Alla priser på offert samt ordererkännande visas exkl. samt inkl. moms. Fraktkostnad eller eventuell fri frakt är tydligt utsatt och inga extra kostnader tillkommer i senare skede. Offerter garanteras i 30 dagar.

4 Leverans produkter

Leveranstiden styrs av val av produkt. Den estimerade leveransdagen är angivet på webbsidan samt på ordererkännandet. Leveranstiden är ca tid och kan inte garanteras exakt. Leveranstiden kan heller inte garanteras mot eventuella Force Majeure, händelser utom vår kontroll.

Beställare ansvarar för att inga leveransförhinder kan uppstå på plats vilket kan medföra att godset inte kan levereras. Extra kostnader kan tillkomma vid leveransförhinder.

5 Leverans av glas:

Alla glas leveranser måste kontrolleras på plats inom **24 timmar** mot eventuella skador i leveransen. Emballera av glaspallen och kontrollera glaset visuellt. Eventuella skadade glas skall fotas på pallen och mailas in till Inoxa AB inom **24 timmar**. Reklamation gäller inte på monterade glas. Reklamationer efter 24 timmar behandlas ej, då tidsfristen för leveransskada/hanteringsskada på plats passerat.

Beställare ansvarar för att inga leveransförhinder kan uppstå på plats vilket kan medföra att godset inte kan levereras. Extra kostnader kan tillkomma vid leveransförhinder.

Beställare ansvarar också för att eventuell annan godsmottagare erhåller informationen om kontroll av glas.

6 Frakter

Glas levereras direkt från fabrik. Övrigt material levereras från enskilt lager i separat leverans. Order sker som oftast vid flera ordertillfällen. Vi har valt detta förfarande för att undvika onödiga omlastningar ur miljösynpunkt samt kunna erbjuda en lägre kostnad för kund och en snabbare leveranstid.

Inoxa AB kan inte hållas ansvarig för eventuella leveransförseningar som orsakas pga. Force Majeure. Händelser såsom krig, transportstörningar, fel i orderbehandling eller tillverkningsfel på produkt och är inte förenligt med prisavdrag.

7 Avbeställning

Avbeställning av kundanpassade och måttbeställda produkter och glas kan inte garanteras 12 timmar efter lagd order.

8 Reklamationer

Vid reklamation kontakta alltid Inoxa först. Eventuell felaktig/trasigt produkt ersätts inom rimlig tid utan kostnad. Alla leveranser av glas skall kontrolleras vid ankomst inom 24 timmar.

Reklamationer glas, se även punkt 5 och punkt 13.

9 Ekonomisk ersättning vid eventuella fel eller förseningar

Vi följer konsumentköplagen gällande ersättning vid eventuell skada eller försening. Vid distansköp erhålls ingen ekonomisk ersättning vid försening eller felaktigheter om detta inte avtalats skriftligen innan. Vi ersätter felaktig eller skadad produkt utan kostnad inom rimlig tid. En rimlig tid är likvärdigt med tillverkningstid eller beställningstid för aktuell produkt.

10 Ångerrätt och returer

Vi följer Distansköplagen samt Konsumentköplagen vid köp av privatpersoner. För företagskunder följer vi Inoxa AB´s köpvillkor eller annat signerat köpeavtal mellan parter.

Ångerrätt gäller ej företagskunder.

Lagerhållna produkter kan returneras. Ej lagerhållna produkter hos Inoxa, speciellt beställda produkter för kund kan inte retur inte garanteras.

11 Äganderätt

Alla produkter är Inoxa AB´s egendom till dess betalning till fullo erlagts.

12 Tvister

Vi följer Konsumentköplagen samt Distansköplagen med förbehåll för mått/kundanpassade produkter. Tvister ska avgöras i svensk domstol.

13 Garantier

- Alla rostfria produkter och PVD ytbehandling: 5 år
- Lackerade produkter: 2 år
- LED belysning: 3 år

Garantin omfattar inte normalt slitage, väderslitage eller åverkan. Lackerade produkter kan påverkas olika beroende på väderläge sol samt nära västkusten i salt miljö mm. Garantin omfattar heller inte om rekommenderat underhåll inte utförts eller vid felaktigt utfört underhåll.

Garanti glas: Glas har ingen garanti mot eventuella sprickor eller lamellsläpp då det är ett levande material. Glas som utsätts för rörelser, spänningar kan spricka utan förvarning.

I övrigt följer vi Glasbranschföreningen samt Svensk Planglasförenings rekommendationer vid reklamationer. Glas innehåller spänningar som kan orsaka sprickor vid ovarsam hantering och vid hastiga temperaturskiftningar och är inte ett garantiärende.

14 Betalning

Webbshop: Betalning sker via Klarna. Välj kortbetalning eller logga in på ditt Klarna konto och välj betalningsförfarande.

Övriga order lämnar vi 10 dagar betalningsvillkor för privatpersoner och 30 dagar för företagskunder. Sedvanlig kreditprövning gäller med personnummer samt orgnummer.

Vi förbehåller oss rätten att välja förskottsbetalning, neka en order eller lägga order mot faktura.

15 Personuppgifter och GDPR

Vi följer Dataskyddsförordningen från 25 maj 2018 (GDPR). Läs mer om hur Inoxa AB behandlar personuppgifter på vår webbsida. www.inoxa.se/faq/gdpr

16 Särskilda produktvillkor leverans

LED uttag i handledare

Då vi använder oss av tredje part för håltagning i rostfria ledstänger/handledare kan vår uppskattade angivna leveranstid förändras, då vår leverantörs orderingång, säsong kan påverka leveranstiden något. Detta gäller även vid eventuella felaktigheter eller skador i levererad produkt som skall åtgärdas.

PVD Coating Svart och Mässing

För våra produkter som ytbehandlas hos tredje part kan vår uppskattade angivna leveranstid påverkas något pga. vår leverantörs orderingång, säsong eller andra oförutsedda händelser. Detta gäller även vid eventuella felaktigheter eller skador i levererad produkt som skall åtgärdas.

Vi lagerhåller alltid vissa delar för eventuella felaktigheter eller skador i levererade produkter för att snabbt åtgärda en eventuell reklamation, men om mot förmodan den inte finns på lager åtgärdar vi det så snart vi kan utifrån den för tillfället angivna leveranstiden av underleverantör.