

Leverans räckan



Tack för Din beställning!

Leveranstiden startar samma datum som eventuella frågeställningar är avklarade. Därför kan den angivna leveranstiden ändras.

Normal leveranstid

En försening i leverans är ovanligt men kan ske. Därför är den angivna leveranstiden **Estimerad** och kan ej garanteras mot eventuella oförutsedda förseningar. Vi försöker alltid leva upp till den angivna leveransveckan.

Men det kan uppstå komplikationer som får effekt på leveransdatum. Vi informerar dig om förseningar så fort som möjligt. Vid vissa tillfällen kan detta meddelas så sent som i den estimerade leveransveckan. Därför rekommenderar vi att du väntar med att beställa snickare eller annan hjälp till montering, tills Du har fått Dina varor levererade samt att allt är helt och komplett.

Garanterad leveranstid

Om en garanterad leveranstid/datum är önskvärt måste detta skriftligen avtalas innan. Kontakta oss för mer info.

Kontrollera ordererkännande att leveransadress samt mobilnummer för avisering stämmer, så att vi levererar till den riktiga adressen och aviseringen går till rätt nummer.

Vi hoppas att Din order och leverans lever upp till Dina förväntningar.

Leveransförfarande

När gods avgår från Inoxa alt direkt från fabrik så skickar vi ut ett leveransbesked på E-post samt ett SMS att detta leveransbesked skickats. I detta E-post meddelande finner du info om din leverans, vad vi har skickat och om du önskar kontakta fraktbolaget själv innan de hör av sig, så är telefonnummer, sändningsnummer mm med i detta meddelande.

Efter DHL har scannat in Din leverans på terminal så kommer det SMS avisering från fraktbolaget. Om förslagen leveransdag från fraktbolag fungerar så bekräfta tillbaka det till dem. Om annan leveransdag önskas så kontakta fraktbolaget enligt info från dem i SMS.

En order består av flera leveranstillfällen beroende på vad order innehåller.

Glas: direkt från glasfabrik. (DHL)

Trähandledare: direkt från träleverantör (Schenker).

Allt övrigt mtrl avgår från Inoxa lager Sthlm (DHL).

Svara därför på samtliga SMS, telefonsamtal alt mail från vederbörande fraktbolag.

Leveransmottagande

- 1 - Kund måste ta emot gods för påskrift, kund och fraktbolag kommer överens sinsemellan om dag samt tid. Inoxa AB kan inte påverka detta.
- 2 - Gods måste kontrolleras direkt efter leverans mot ev. skador i frakten. Ev. skador kan anmälas direkt på plats till chaufför OCH sen omg till Inoxa AB.
- 3 - GLAS. Skada på glas skall vara anmäld SENAST 24 timmar efter mottagandet för att den skall kunna behandlas. Kontrollera därför samtliga glas omg. Detta är enligt avtal och inget Inoxa AB kan styra över.

Vi rekommenderar starkt att ni som beställare gör den kontroll av glas som våra villkor kräver själva, eller ihop med eventuella hantverkare då ni som beställare är ytterst ansvarig för leveransmottagandet.

Den kontroll som våra villkor kräver är något vår leverantör DHL kräver. Det är för att alla parter, Glastillverkare, Inoxa, DHL, Kund och ev Hantverkare skall veta/utesluta var i ledet en eventuell skada kan ha uppstått.

- Kontrollera glasen inom 24 timmar efter leveransmottagandet.
- Emballera av pallen och kontrollera hörnen på glas när de står på pallen.
- Plocka bort glas för glas och kontrollera samtliga glas mot repor, skador etc
- Vid eventuell skada på glas måste detta fotograferas på plats, på pallen, ställ tillbaka glaset på pall innan foto tages.
- Skadat glas får sen inte plockas bort från pallen innan godkännande från DHL eller Inoxa.
- Skadat glas får således inte monteras eller liknande innan godkännande av DHL

En reklamation på glas skall inkomma till vår E-post inom 24 timmar från leveransmottagandet. inox@inox.se

- 4 - Observera att beställare/kund är den som ansvarar för godsmottagningen oavsett vem som tar emot. Det åligger därför beställare/kund att vidarebefordra denna leveransinfo till annan godsmottagare, såsom släkt, vän, hantverkare etc.
- 5 - Ev. skadat övrigt mtrl kan användas i montage efter överenskommelse med Inoxa AB innan det sker.
- 6 - Ev. foto med t.ex. mobilkamera på skadat gods krävs av fraktbolag. Ta ett foto direkt på skadat gods.
- 7 - Ev. felleverans eller saknad produkt skall kontrolleras emot följesedel inom 5 dagar.
- 8 - Boka aldrig hantverkare, kranbil, bärhjälp, eller dyl innan allt gods är mottaget och kontrollerat mot ev skador eller felleveranser.

I övrigt se Inoxa AB Köp & Leveransvillkor.
Inoxa AB

